

**SURAT PERNYATAAN
PENGALIHAN HAK PUBLIKASI
(License to Publish Agreement)**

Judul Naskah : Designing The Improvement of SPAM UNS Water Dispenser Service Quality
Penulis : Yosua Natalianto, Eko Pujiyanto, Wahyudi Sutopo

Naskah ini asli dan penulis mengalihkan Hak Publikasi naskah kepada Jurnal Ilmiah Teknik Industri (JITI), jika dan ketika naskah ini diterima untuk dipublikasikan. Adapun Hak Cipta tetap menjadi milik Penulis. Setiap orang yang terdapat sebagai penulis pada naskah ini telah berkontribusi terhadap substansi dan intelektual, serta harus bertanggung jawab kepada publik. Jika di masa mendatang terdapat pemberitahuan pelanggaran Hak Cipta maka merupakan tanggung jawab penulis, bukan tanggung jawab Jurnal Ilmiah Teknik Industri. Naskah ini berisi karya yang belum pernah diterbitkan dan tidak sedang dipertimbangkan untuk dipublikasikan di jurnal lain.

Surakarta, 2 Desember 2019

Yang membuat pernyataan,



Yosua Natalianto