**LAMPIRAN**

**Questioner**

**Kepada Yth**

**Calon Responden**

Kami tim peneliti dari Universitas Sebelas Maret dan STIE AUB Surakarta, memohon kesediaan anda untuk menjadi responden atas penelitian kami dengan tentang **persepsi terhadap jasa layanan berbasis financial teknologi (fintech) peer to peer lending**. Pengisian kuesioner membutuhkan durasi waktu kurang lebih 10 menit. Kami menjamin kerahasiaan data identitas anda sebagai responden atas informasi yang terkait dengan jawaban anda. Pengisian instrument penelitian ini tidak bersifat memaksa. Persetujuan kesediaan anda sebagai responden ditunjukkan dengan memilih salah satu isian berikut:

□ Setuju

□ Tidak setuju

***NB: Responden akan mendapatkan voucher pulsa kepada responden yang terpilih secara random sebanyak 5 responden masing masing sebesar Rp.100.000***

***CP: Titik Setyaningsih (085100032079), Nugroho Wisnu Murti (081226685968)***

Alamat :

(Kelurahan/Kecamatan/Kabupaten/Kota)

Gender : Laki – laki / Perempuan

(Coret yang tidak perlu)

Nomor Hp\*) :

Pendidikan terakhir :

□ SMA

□ Diploma

□ S1

□ S2

\*) **Jika tidak berkenan, dapat tidak diisi, nomor telp hanya digunakan sebagai media pemberian ucapan terimakasih dari kami dengan voucer pulsa senilai Rp100.000 kepada 5 reponden yang beruntung kami pilih secara random**

1. **Mohon berikan tanda centang (√) yang benar – benar menunjukkan kondisi anda sebagai responden**

**Profesi**

□ Pegawai Swasta (1)

□ Pegawai Negeri Sipil (2)

□ Pengusaha kategori UMKM (3) 🡪 Jika memilih pilihan nomor (3), harap mengisi tambahan kebutuhan informasi berikut:

□ Tidak berbadan hukum

□ Berbadan hukum perorangan

□ Berbadan hukum persekutuan Komanditer atau badan hukum lain yang setara

**Rata – rata penghasilan sebulan dari profesi 1 dan 2**

□ < Rp5.000.000,-

□ Rp5.000.000 – Rp10.000.000

□ > Rp10.000.000

**Rata – rata omset usaha yang perbulan dari profesi 3**

□ < Rp300 juta per tahun

□ Rp300 juta s/d Rp2.5 Miliar

□ Rp2.5 Miliar s/d Rp 50 Miliar

**Sejauh mana anda mengetahui tentang jasa pembiayaan keuangan *fintech peer to peer lending?***

□ Belum mengetahui

□ Mengetahui berdasar informasi yang bersumber dari orang lain dan berita dari berbagai jenis media

□ Memahami bagaimana fintech memberikan layanan pembiayaan karena saya sebagai pengguna jasa fintech

**Berdasar pengetahuan anda tentang fintech, apakah anda tertarik untuk menggunakan jasa tersebut sebagai media yang memberikan solusi kebutuhan keuangan anda ?**

□ Ya

□ Tidak

□ Ragu - ragu

1. **Sekilas tentang fintech peer-to-peer lending**

**Kehadiran Fintech menjadi salah satu dimensi inklusi keuangan bagi masyarakat untuk mendapatkan pinjaman dana secara lebih mudah. Teknologi tersebut memfasilitasi penyedia dana (lender) dengan pihak yang membutuhkan dana (borrower) melalui pasar digital. Akan tetapi, Fintech memiliki dua mata pisau bagi borrower’s perspective, bahwa Fintech selain sebagai solusi, tetapi juga merupakan ancaman. Penelitian terhadap kehadiran Fintech penting untuk dilakukan untuk memberikan referensi bahwa kehadiran fintech perlu digunakan secara lebih bijak dengan tingkat kewaspadaan tertentu oleh calon pengguna jasa Fintech. Dengan demikian persepsi bahwa jasa fintech diganggap sebagai salah satu solusi untuk menyelesaikan permasalahan kebutuhan keuangan, dimungkinkan memnjadi salah satu pertimbangan membuat keputusan untuk mengajukan pinjaman melalui fintech. Disisi lain, terdapat juga yang memiliki anggapan bahwa jasa tersebut memiliki resiko yang tinggi dan merupakan ancaman bagi peminjam. Dengan demikian persepsi tersebut yang menjadi salah satu pertimbangan untuk memutuskan menggunakan jasa fintech atau cenderung akan dihindari.**

1. **Mohon berikan tanda silang atas beberapa pernyataan berikut yang menunjukkan setuju atau tidak setuju dengan identifikasi nilai sebagai berikut:**
2. **Sangat Tidak setuju (STS)**
3. **Tidak Setuju (TS)**
4. **Netral (N)**
5. **Setuju (S)**
6. **Sangat setuju (SS)**

**NOTE: KALIMAT YANG DICETAK/BLOK BERWARNA SELAIN HITAM TIDAK DITAMPILAN DALAM LINK INSTRUMEN PENELITIAN**

**Kehadiran Fintech peer to peer lending dalam menyediakan jasa pembiayaan keuangan dengan berbagai keunggulannya dibanding jasa pembiayaan keuangan konvensional adalah solusi untuk memenuhi kebutuhan keuangan**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pernyataan** | **STS** | **TS** | **N** | **S** | **SS** |
|  | Penggunaan aplikasi yang sederhana dan mudah dipahami memberikan kenyamanan bagi pengguna jasa dan calon pengguna jasa.  **(Kemudahan proses, birokrasi dan syarat yang lebih sederhana dibanding konvesional)** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Fintech memberikan pelayanan dengan durasi waktu pencairan dana pinjaman yang lebih cepat dibanding jasa keuangan konvesional lainnya  **(proses yang lebih cepat dan murah dibanding konvesional)** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Fintech memiliki pelayanan yang lebih baik dalam hal pengaduan pelanggan  **(perlakukan tidak diskriminatif kepada pelanggan dan calon pelanggan dalam berbagai latar belakang)** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Pelayanan dengan media online fintech tetap memberikan pelayanan optimal dan kualitas yang sama kepada semua pelanggan  **(perlakukan tidak diskriminatif kepada pelanggan dan calon pelanggan dalam berbagai latar belakang)** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Media online lebih menjamin untuk implementasi pelayanan tanpa diskriminatif  **(perlakukan tidak diskriminatif kepada pelanggan dan calon pelanggan dalam berbagai latar belakang)** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Menggunakan jasa fintech membutuh persyaratan data administratif yang lebih sederhana  **(Kemudahan proses, birokrasi dan syarat yang lebih sederhana dibanding konvesional)** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Fintech memberikan informasi diterima atau ditolaknya pengajuan pembiayaan secara lebih cepat  **(proses yang lebih cepat dan murah dibanding konvesional)** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Besar biaya administrasi adalah tidak material berdasarkan jumlah kredit bahkan tidak ada dalam menggunaan layanan pembiayaan dari fintech  **(proses yang lebih cepat dan murah dibanding konvesional)** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Aplikasi jasa fintech memangkas jalur birokrasi untuk penyelesaian transaksi peminjaman keuangan  **(Kemudahan proses, birokrasi dan syarat yang lebih sederhana dibanding konvesional)** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Inspeksi lapangan sebagai salah satu tahap penting dalam pengajuan pembiayaan ditiadakan dalam jasa Fintech peer to peer lending  **(Kemudahan proses, birokrasi dan syarat yang lebih sederhana dibanding konvesional)** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Tidak adanya persyaratan untuk memiliki asset tetap sebagai jaminan dengan nilai yang setara dengan jumlah dana yang dipinjam, merupakan keunggulan fintech peer to peer lending  **(Kemudahan proses, birokrasi dan syarat yang lebih sederhana dibanding konvesional)** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Pengguna jasa dan calon pengguna jasa fintech tidak perlu khawatir dengan riwayat BI checking yang mungkin tidak terlalu baik.  **(Kemudahan proses, birokrasi dan syarat yang lebih sederhana dibanding konvesional)** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Biaya penalti sebagai biaya tambahan karena melunasi pinjaman lebih awal dari jatuh tempo merupakan keunggulan fintech dibanding dengan jasa keuangan konvensional lainnya  **(proses yang lebih cepat dan murah dibanding konvesional)** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Skema pembiayaan yang relative kecil sabagai solusi kebutuhan financial dengan jumlah kecil dan bersifat mendesak  **(Kemudahan proses, birokrasi dan syarat yang lebih sederhana dibanding konvesional)** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**Kehadiran Fintech peer to peer lending dalam menyediakan jasa pembiayaan keuangan, memiliki berbagai kelemahan yang memuat resiko kredit oleh peminjam yang lebih besar dibanding jasa pembiyaan konvensional**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | | **Pernyataan** | **STS** | **TS** | **N** | **S** | **SS** |
|  | | Pembiayaan keuangan pada fintech peer to peer lending mensyaratkan biaya bunga yang lebih tinggi dibanding jasa pembiayaan konvensional  (Biaya bunga yang lebih tinggi dibanding konvensional) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | | Bunga majemuk atau sistem bunga berbunga pada jasa fintech adalah memberatkan bagi peminjam  (Biaya bunga yang lebih tinggi dibanding konvensional) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | | Informasi tentang besar bunga dan sistem bunga majemuk pada jasa fintech tidak diinformasikan secara baik  (transparansi proses dan kepastian jumlah pembiayaan serta bunga yang tidak pasti) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | | Tidak ada jaminan yang diberikan dari jasa pembiayaan fintech tentang keamanan data pribadi nasabah  (Keamanan Data Nasabah) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | | Besar pembiayaan seringkali diberikan dengan jumlah yang tidak sesuai dengan kebutuhan tanpa ada pemberitahuan sebelumnya.  (transparansi proses dan kepastian jumlah pembiayaan serta bunga yang tidak pasti) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | | Batas waktu jatuh tempo yang pendek dan cenderung tidak pasti untuk pengembalian pinjaman cenderung memberatkan  (transparansi proses dan kepastian jumlah pembiayaan serta bunga yang tidak pasti) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | | Terdapat layanan jasa pembiayaan berbasis fintech yang tidak terdaftar di OJK sehingga tidak ada jaminan kerahasiaan data pribadi  (Keamanan Data Nasabah) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | | Pemberian data pribadi kepada jas Fintech relatif lebih tidak aman dibanding dengan jasa pembiayaan konvensional seperti bank  (Keamanan Data Nasabah) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | | Jasa pembiayaan fintech peer to peer lending membuka peluang pembajakan data pribadi yang bersifat financial secara tidak aman  (Keamanan Data Nasabah) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Batas waktu pengembalian kredit, lebih pendek dan tidak pasti dibanding jasa pembiayaan konvensional cenderung tidak dapat dipenuhi oleh pengguna jasa  (transparansi proses dan kepastian jumlah pembiayaan serta bunga yang tidak pasti) | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Biaya bunga pembiayaan keuangan jasa fintech lebih tinggi dibanding jasa pembiyaan konvensional  (Biaya bunga yang lebih tinggi dibanding konvensional) | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |