Pemanfaatan Teknologi Dalam Mengurangi *Readmission* Pada Pasien Dengan Gagal Jantung: *Systematic Review*

Cicirosnita Jayadi Idu¹, Josepha Mariana Tamaela¹, Anggi Lukman Wicaksana^{2*}

¹Program Studi Magister Keperawatan, Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia Jl. Farmako Sekip Utara, Yogyakarta 55281 Email: ¹rosnitacici@gmail.com, ¹josephamaria31@gmail.com

²Departemen Keperawatan Medikal Bedah, Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia Jl. Farmako Sekip Utara, Yogyakarta 55281

³The Sleman *Health Demographic and Surveillance System*, Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta Email: ²anggi.l.wicaksana@ugm.ac.id

*Corresponding author

Tanggal Submisi:8 Juli 2020; Tanggal Penerimaan: 20 Februari 2021

ABSTRAK

Gagal jantung merupakan penyakit yang membutuhkan regimen pengobatan yang lama dan kompleks. Tingginya tingkat kekambuhan pada pasien dengan gagal jantung menyebabkan kemungkinan lama hari perawatan atau kemungkinan untuk dirawat kembali (readmission) di rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemanfaatan teknologi terhadap tingkat readmission pada pasien gagal jantung. Review sistematis digunakan sebagai metode dalam penelitian. Artikel diperoleh dari PubMed, ProQuest, ScienceDirect, dan EBSCO dengan kata kunci pencarian: "Management Technology", "Heart Failures", dan "Readmission". Artikel yang terbit dalam 10 tahun terkahir dan berbahasa Inggris dilakukan proses review. Selanjutnya, artikel dianalisis menggunakan analisis konten. Terdapat tiga artikel penelitian yang memenuhi kriteria dan mengindikasikan luaran penelitian. Pasien dengan gagal jantung memiliki resiko tinggi untuk dirawat inap kembali (readmission). Upaya pemanfaatan teknologi dalam menurunkan readmission dapat berupa interactive voice response system (IVRS) dengan daily self-management dan clinical monitoring, penggabungan pelatihan telepon perawatan transisi dengan telemonitoring, dan home telemonitoring. Diantara ketiga artikel tersebut bahwa interactive voice response system (IVRS) dengan daily self-management dan clinical monitoring lebih disarankan dibandingkan dua metode lainnya terhadap readmission 30 hingga 180 hari pada pasien gagal jantung. Inti dari Pemanfaatan teknologi yakni pasien gagal jantung mampu secara mandiri melakukan selfmanagement.

Sebagai upaya penurunan *readmission* pasien gagal jantung, maka perlunya manajemen teknologi interaktif agar pasien dapat memantau kondisinya selama perawatan di rumah.

Kata kunci: Gagal jantung, readmission, review, teknologi

ISSN 1979-7621 (Print). ISSN 2620-7761 (Online).

DOI: 10.23917/jk.v14i1.11442

ABSTRACT

Heart failure is a chronic disease, which requires complex and long medication. Patients with heart failure are at high risk of readmission and prolong of stay in hospital. This review aimed to analysis the effect of technological management on readmission among patients with heart failure. We conducted systematic review in PubMed, ProQuest, ScienceDirect, and EBSCO databases. The serach terms were "Management Technology", "Heart Failures", and "Readmission". Only published articles within last 10 years and English language were analysed using content analysis. We identified three articles met the criteria and proceeded for analysis. Patients with heart failure are in a higher risk of hospital readmission. To reduce the risk of hospital readmission, several technological approaches could be conducted, such as interactive voice response system with daily self-management and clinical monitoring, combination of translational care phone call and telemonitoring, and home telemonitoring. Among the three articles, an interactive voice response system (IVRS) with daily self-management and clinical monitoring was recommended compared to other methods of 30-180 days of reentry in heart failure patients. The core of the technological management was to enable patients in self-management on their diseases. Using a technology can assist patients with failure to reduce the admission rate and encourage them to do self-monitoring on their health states

Keywords: Heart failure, *readmission*, review, technology

PENDAHULUAN

Penyakit kardiovaskuler menjadi salah satu penyakit tidak menular (PTM) yang paling banyak terjadi seiring bertambahnya usia seseorang. Data WHO pada tahun 2015 menunjukan bahwa 70% kematian di dunia disebabkan oleh penyakit tidak menular (39,5 juta dari 56.4 kematian). Dari seluruh PTM kematian akibat tersebut 45% disebabkan oleh diantaranya penyakit jantung dan pembuluh darah, yaitu 17.7 juta dari 39.5 juta kematian (P2PTM Kemenkes RI, 2019). Berdasarkan hasil riset kesehatan dasar tahun 2018 prevalensi penyakit jantung menurut diagnosa dokter di Indonesia sejumlah 1.5% dan provinsi tertinggi berada di Kalimantan Utara sebanyak 2,2% (Kementrian Kesehatan, 2018).

Penyakit jantung terbagi menjadi beberapa jenis diantaranya penyakit jantung koroner, gangguan irama jantung, penyakit jantung bawaan, gagal jantung, penyakit katup jantung. Salah satu gangguan kardiovaskuler yang paling banyak terjadi yakni gagal jantung yang memiliki angka mortalitas dan mobiditas yang tinggi baik di negara maju maupun di negara berkembang seperti Indonesia.

Gagal jantung adalah kumpulan gejala yang kompleks dimana seseorang pasien memiliki berbagai gejala berupa nafas pendek saat istirahat atau saat melakukan aktifitas disertai dengan kelelahan, munculnya tanda retensi cairan dilihat dengan adanya kongestif paru atau edema tungkai dan adanya bukti objektif dari gangguan struktur atau fungsi jantung saat istirahat (Siswanto et al., 2015). Dengan tanda dan gejala tersebut, gagal jantung membutuhkan regimen pengobatan yang lama dan kompleks selama periode hidup (Meng et al., 2016). Hal ini menyebabkan kemungkinan lama rawat atau tingginya kekambuhan untuk dirawat kembali di rumah sakit yang berdampak bukan hanya bagi kondisi pasien secara umum tetapi juga kondisi sosial dan ekonomi.

Untuk mengurangi lamanya masa rawat dan kekambuhan sehingga perlu readmission di rumah sakit dilakukan berbagai macam upaya dengan melibatkan pasien secara aktif dalam memanajemen diri (Athilingam et al., 2016). Upaya lainnya yang dilakukan untuk membantu memanajemen kesehatan diri pasien gagal jantung yakni dengan penerapan teknologi. Penggunaan teknologi informasi saat ini secara radikal ikut mengambil bagian dalam membantu sektor kesehatan terkait pemberian layanan kesehatan, termasuk membantu pasien dengan gagal jantung untuk memanajemen dirinya (Daniel, 2018). Sehingga diharapkan dengan penggunaan teknologi kesehatan secara maksimal dapat membantu pasien gagal jantung mengurangi resiko kekambuhan dan readmission di rumah sakit. Pemahaman terkait pemanfaatan teknologi kiranya tidak hanya dipahami oleh pasien dengan gagal jantung tetapi penting untuk tenaga kesehatan khususnya perawat untuk membantu pasien memahami dan menerapkan teknologi kesehatan sebagai bentuk pencegahan kekambuhan.

METODE PENELITIAN

Strategi Pencarian

Pencarian elektronik dilakukan secara database sistematis melalui PubMed, ProOuest, Sciencedirect, dan EBSCO, Kata bantu DAN/ATAU digunakan menggabungkan kunci pencarian kata termaksud: "Management Technology", "Heart Failures", dan "Readmission".

Strategi pencarian difokuskan pada artikel yang diterbitkan dalam bahasa Inggris. Semua hasil pencarian diidentifikasi melalui judul dan abstrak terlebih dahulu. Kemudian dilakukan penyaringan dan penilaian berdasarkan pada kriteria inklusi dan eksklusi (pengecualian). Jika sesuai, maka teks yang lengkap di unduh untuk dilakukan peninjauan lebih dalam.

Kriteria Inklusi dan Pengecualian

Studi termaksud artikel peer review penelitian primer yang menyelidiki efek penerapan manajemen teknologi terhadap readmission pasien gagal jantung yang menjalani rawat jalan. Artikel terbit di Jurnal Internasional minimal 10 tahun terakhir dan Inggris. menggunakan bahasa Design penelitian menggunakan Randomized Controlled Trial (RCT) dan Clinical Trial (CT). Artikel dikeluarkan dalam proses review apabila tidak dapat di akses full-text oleh peneliti.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Seratus dua puluh enam artikel muncul dalam proses pencarian di database, dan terdapat 47 duplikasi yang dihapus. Semua artikel di-screening berdasarkan judul dan abstrak dan didapati 15 artikel yang sesuai, sementara 64 artikel dieksklusikan karena tidak sesuai dengan tujuan penelitian. Selanjutnya dilakukan penilaian berdasarkan kriteria inklusi, terdapat 12 artikel yang dieksklusi karena tidak sesuai dengan alasan artikel tidak sesuai tujuan, tidak menggunakan desain RCT atau CT, dan terbitan lebih dari 10 tahun. Sehingga 3 artikel dilakukan proses ekstraksi dan analisa lebih lanjut.

Artikel yang memenuhi egibilitas dilakukan penilaian dengan menggunakan instrument *Critical Appraisal Skill Programe* (CASP) (CASP UK, 2017). Ketiga artikel telah dinilai dan layak untuk dilakukan proses review. Seluruh proses pencarian sistematis dilakukan dengan menggunakan panduan *Preferred Reporting Item for Sistematic Reviews and Meta-Analyses* (PRISMA) seperti pada Gambar 1 (Moher, et al, 2009; Rosyida et al, 2018).

Data artikel yang ditampilkan berupa penulis/tahun publikasi/negara asal, tujuan, sampel, metode pengumpulan data, intervensi, dan hasil penelitian (Tabel 1). Data terkait pemanfaatan teknologi dispesifikan pada jenis, starategi, dan *outcome* yang dihasilkan.

Ketiga mengulas artikel manfaat manajemen penerapan teknologi pada readmission pasien gagal jantung. Pencegahan readmission atau rawat inap ulang pasien gagal jantung dengan cara mengidentifikasi pasien risiko tinggi di awal sebelum masuk ke bangsal perawatan, agar dapat meminimalkan risiko yang dapat dimodifikasi membuat dan rencana pemantauan perawatan paska-akut (Cox et al., 2018) atau menyiapkan intervensi yang matang mulai dari sebelum perawatan sampai paska pemulangannya (Ove et al., 2020). penting Selain itu dalam melakukan manajemen gagal jantung melibatkan pasien secara aktif dalam tugas manajemen diri yang kompleks untuk menjaga stabilitas juga diharapkan fisiologis. Pasien menggunakan pengambilan keputusan yang baik dalam menanggapi gejala yang timbul saat pasien berada di rumah (Athilingam et al., 2016).

Salah satu upaya untuk menekan tingkat *readmission* bagi pasien dengan gagal jantung yakni manajemen mandiri dan melibatkan teknologi informasi. Penggunaan teknologi informasi kesehatan akan secara radikal mengubah sektor layanan kesehatan dengan meningkatkan efisiensi, mengurangi pengeluaran dan meningkatkan kualitas pemberian pelayanan (Athilingam et al.,

2016; Daniel, 2018). Hal ini sesuai dengan hasil penelitian yang disebutkan pada ketiga artikel terkait penggunaan manajemen teknologi pada pasien gagal jantung.

Upaya pemanfaatan teknologi mandiri untuk membantu pasien dengan gagal jantung merupakan solusi yang menjanjikan untuk mengurangi tingkat rawat inap (readmission) dan kematian (Kotooka et al, 2018). Salah satunya telemonitoring yang sudah diterapkan di Jepang meskipun belum diinvestigasi. sepenuhnya dapat penggunaan sistem telemonitoring rumah yang lebih terintegrasi menekankan aspek komunikasi serta dapat memantau gejala secara mandiri sehingga mengurangi tingkat kekambuhan (Kotooka et al. 2018).

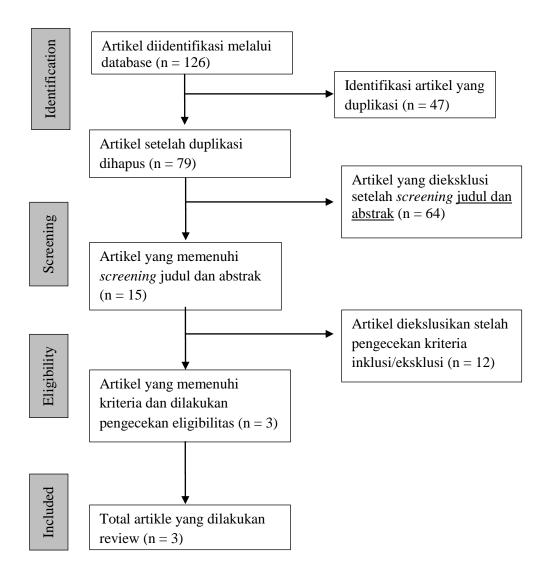
Hasil sistematis review oleh Daniel (2018), bahwa lembaga-lembaga dengan skor Information *Technology* Health tertinggi menyadari dampak dari teknologi terhadap dukungan keputusan klinis, kontinuitas dokumentasi perawatan dan kepulangan klinis, serta ringkasan kesusahan perawatan menunjukkan dokumen pengurangan yang cukup dan signifikan secara statistik dalam readmission 30 hari lama tinggal. tanpa efek Manaiemen teknologi interaktif merupakan bagian dari program berbasis rumah dengan alat bantu Penerapan perangkat lunak. program perangkat lunak dapat menggunakan e-mail, telemonitoring, mobile aplikasi berbasis ponsel, kunjungan rumah, dan informasi melalui interview telepon (Inglish et al, 2011).

Ketiga artikel menggunakan media telepon untuk melakukan monitoring rawat jalan pasien gagal jantung (Austin et al., 2012; Black et al., 2014; Kotooka et al., 2018). Austin et al. (2012) mengungkapkan bahwa banyak pasien gagal jantung yang kesulitan dalam menggunakan atau akses computer. Sehingga pengiriman teks pesan melalui telpon digunakan sebagai alternatif. Begitupun halnya dengan penelitian Black et al. (2014) yang mengkombinasikan adaptasi perawatan melalui program telepon transisi dengan *telemonitoring* pada *readmission* pasien gagal jantung. Selain itu, studi

Kotooka et al. (2018) terkait penggunaan home telemonitoring menjadi lebih penting untuk perawatan pasien di rumah.

Berdasarkan ketiga artikel tersebut masing-masing memiliki manfaat yang baik dalam mengurangi *readmission* pasien gagal jantung. Namun, pada metode *interactive* voice response system (IVRS) dengan daily self-management dan clinical monitoring lebih disarankan untuk digunakan. Hal ini didukung oleh hasil uji statistik fisher exact 2-tailed yaitu p-value = .047

Prosedur pelaksanaan media telepon yaitu dimulai dengan sambutan dari sistem rumah sakit. Pasien kemudian diminta untuk menekan kunci telepon sebagai penanda jika mereka ingin menerima pesan segera atau lambat. Namun, jika telepon tidak dijawab, maka sistem akan menelpon kembali satu jam kemudian. Sambutan ini sekaligus diikuti oleh pesan pendidikan selama 60 detik (Austin et al. 2012). Prosedur lainnya berdasarkan penelitian, yaitu pasien akan menerima serangkaian sembilan panggilan telepon pembinaan kesehatan yang telah terjadwal selama lebih dari enam bulan dari perawat di call center (Black et al.,2014). Pendidikan pra-pemulangan yang diberikan juga mencakup demonstrasi bagaimana cara menggunakan peralatan home telemonitoring jarak jauh dan penjelasan mengapa penting untuk memantau parameter fisiologis pasien seperti berat badan, tekanan darah, dan (Kotooka et al. denyut nadi



Gambar 1. Diagram PRISMA Proses Peninjauan Sistematis

Tabel 1. Ekstraksi Data dari Artikel yang memenuhi Kriteria

No		Judul	Tujuan	Sampel	Metode	Intervensi	Hasil Penelitian
1	Negara Austin et al (2012), US	Extending the continum of care in congestive heart failure	Untuk menentukan interactive voice response system (IVRS) dengan pengelolaan diri harian dan pemantauan klinis selama 30 hari yang diterima oleh pasien gagal jantung kongestif dan mengurangi readmission.	jantung	CT	IVRS yaitu pesan suara melalui Mp3 player untuk program rawat jalan. Pasien menerima pesan IVRS setiap hari selama 30 hari terkait pendidikan pengelolaan mandiri berdasarkan gejal yang dilaporkan sendiri. Sedangkan 4 elemen dasar yang disebutkan di setiap pesan: kepatuhan minum obat, batasan asupan garam, pentingnya timbang BB setiap hari, dar kebutuhan untuk menguhungi dokter untuk penambahan BB 2 libra (~ 0.907 Kg) atau lebih besar dalam 24 jam.	yang efektif untuk mengurangi penerimaan kembali CHF. Dibuktikan dengan hasil analisis uji fisher exact 2-tailed yaitu p- nvalue = .047
2	Black et al (2014), US	telephone nurse coaching intervention to reduce readmissions among patients with heart failure: studi	Untuk mengevaluasi efektivitas eintervensi perawatan transisi yang mencangkup pendidikan pra kepulangan tentang gagal jantung dan pelatihan post- dischange telephone nurse dikombinasikan dengan home etelemonitoring dari gejala peningkatan tekanan	,	RCT	Intervensi berupa penggabungan pelatihan via telepon perawatan transisi dengan telemonitoring. Pasien dalam kelompok intervensi akan menerima edukasi intensif menggunakan metode 'teach-back' dan menerima instruksi dalam penggunaan peralatan telemonitoring. Setelah keluar dari rumah sakit, pasien	kunjungan gawat darurat, biaya rumah sakit, dan kualitas hidup terkait kesehatan. Hasil uji statistik yang digunakan

		Effectiveness After Transition- Heart Failure (BEAT- HF) randomized controlled trial	darah, nadi, dalam mengurangi semua penyebab <i>readmission</i> rumah sakit selama 180 hari untuk lansia.			akan menerima serangkaian sembilan panggilan telepon pembinaan kesehatan terjadwal lebih dari 6 bulan dari perawat yang berlokasi di <i>call center</i> . Perawat juga akan memanggil pasien dan dokter pasien sebagai tanggapan atas peringatan yang dihasilkan oleh sistem <i>telemonitoring</i> , berdasarkan parameter yang telah ditentukan.	regresi multivariat tetapi hasil statistik tidak dicantumkan secara rinci
3	Kotooka et al (2018), Jepang	The first multicenter, randomized, controlled trial of home telemonitoring for Japanese patients with heart failure: home telemonitoring study for patients with heart failure (HOMES-HF)	Untuk melihat keefektifa telemonitoring pada pasien dengan gagal jantung	n 181 pasien (kelompok monitoring = 90; kelompok perawatan biasa = 91)	RCT	Sistem telemonitoring rumah terdiri dari skala elektronik dengan meter komposisi tubuh, sphygmomanometer dan perangkat yang disebut "penerima," yang menerima data fisiologis yang diperoleh, termasuk tekanan darah, denyut nadi, berat badan, dan komposisi tubuh, secara nirkabel dan mentransmisikan data ke server web pusat melalui internet dan didistribusikan kepada para peserta yang ditugaskan ke grup telemonitoring ketika mereka dipulangkan dari rumah sakit. Para pasien ditunjukkan bagaimana menggunakan perangkat pemantauan, dan mereka didorong untuk mengukur sendiri berat badan dan tekanan darah mereka setidaknya sekali sehari pada waktu yang hampir bersamaan	-

Keterangan: BB: berat badan, CT: clinical trial, IVRS: interactive voice response system, Kg: kilogram, RCT: randomized controlled trial, US: United States.

Ketiga artikel mengulas hal yang sama terkait manajemen teknologi. Kontennya berisi pendidikan pasien terkait elemen inti self-management pasien gagal (Austin et al. 2012). Perawat menggunakan buklet "Peduli Jantungmu: Hidup Sehat dengan Gagal Jantung", dan dikembangkan untuk pasien dengan kesadaran yang rendah terkait kesehatan. Topik yang dibahas dalam buklet ini mencakup penjelasan tentang gagal jantung, kepatuhan pengobatan, penghindaran asupan garam, memantau cairan, teknik berolahraga pada pasien gagal jantung, pemeriksaan harian berat, dan edema, serta kapan harus menguhungi tim perawatan gagal jantung (DeWalt et al, 2006).

Pendekatan 'teach-back' digunakan perawat untuk memastikan pemahaman pasien. Anggota keluarga atau pengasuh lainnya dilibatkan dalam sesi pengajaran jika bersedia dan ingin berpartisipasi. Perawat juga akan memanggil pasien dan dokter pasien sebagai tanggapan atas peringatan yang dihasilkan oleh sistem telemonitoring, berdasarkan parameter yang telah ditentukan (Black et al, 2014).

KESIMPULAN

Peningkatan jumlah pasien gagal jantung berdampak pula pada jumlah pasien rawat inap di rumah sakit. Sebagai upaya penurunan readmission pasien gagal jantung, manajemen perlunya teknologi interaktif untuk nantinya memantau kondisi pasien selama perawatan di rumah. Berbagai jenis teknologi interaktif vaitu interactive voice response system (IVRS) dengan daily self-management dan clinical monitoring, penggabungan pelatihan telepon perawatan transisi dengan telemonitoring, dan home telemonitoring. Hasil ketiganya menunjukkan bahwa adanya pengaruh pada readmission 30 hari hingga 180 hari, akan tetapi interactive voice response system (IVRS) dengan daily self-management dan clinical monitoring lebih disarankan untuk digunakan. Selain itu pemanfaatan teknologi bermanfaat dalam memantau gejala secara sehingga mengurangi mandiri tingkat kekambuhan pasien. Hasil review ini memberikan gambaran baru terkait pengunaan teknologi untuk mengurangi readmission pasien gagal jantung yang belum banyak dibahas.

UCAPAN TERIMAKASIH

Peneliti mengapresiasi setinggitingginya kepada Universitas Gadjah Mada yang telah menfasilitasi dan memberikan akses untuk melaksanakan review ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Athilingam, P., Labrador, M.A., Remo, E.F.J., Mack, L., Bianca, A., Juan, S., & Elliott, A. F. (2016). Features and Usability Assessment of A Patient-centered Mobile Application (HeartMapp) for Self-management of Heart Failure. *Applied Nursing Research*. 32:156–163.
- Austin, L.S., Landis, C.O., & Hanger, K.H. (2012). Extending the Continuum of Care in Congestive Heart Failure: An Interactive Technology Self-Management Solution. *The Journal of Nursing Administration*. 42(9):442-446.
- Black, J.T., Romano, P.S., Sadeghi, B., Auerbach, A.D., Ganiats, T.G., Greenfield, S., Kaplan, S.H., Ong, M.K., & The BEAT-HT Research Gorup. (2014). A Remote Monitoring and Telephone Nurse Coaching Intervention to Reduce Readmissions among Patients with Heart Failure: Study Protocol for the Better Effectiveness after Transition-Heart Failure (BEAT-HF) Randomized controlled trials. *The Journal*

- BioMed Central. 15:24.
- CASP UK. (2017). Critical Appraisal Skills Programme (CASP). *Qualitative Research Checklist*. 31(13): 449.
- Cox, Z.L., Lai, P., Lewis, C.M., Lindenfeld, J., Collins, S.P., & Lenihan, D.J. (2018). Customizing National Models for A Medical Center's Population to Rapidly Identify Patients at High Risk of 30-day All-cause Hospital Readmission Following A Heart Failure Hospitalization. *Heart & Lung*. 47(4): 290–296.
- Daniel, O.U. (2018). Effects of Health Information Technology and Health Information Exchanges on Readmissions and Length of Stay. *Health Policy and Technology*. 7(3): 281–286.
- DeWalt, D.A., Malone, R.M., Bryant, M.E., Kosnar, M.C., Corr, K.E., Rothman, R.L., Sueta, C.A., & Pignone, M.P. (2006). A Haert Failures Self-Management Program for Patients of all Literacy Level: A Randomized Controlled Trials. *BMC Health Serv Res*. 6(30).
- Inglis, S.C., Clark, R.A., McAlister F.A., et al. (2011). Which Components of Heart Failure Programmes Are Effective? A Systematis Review and Meta-Analysis. *European Journal of Heart Failure*. 13(9):1028-1040.
- Kementrian Kesehatan. (2018). Hasil Utama Riskesdas 2018 Kementerian Kesehatan Ri Badan Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan. Tersedia dari http://www.kesmas.kemkes.go.id/assets/upload/dir_519d41d8cd98f00/files/Hasil-riskesdas- 2018_1274.pdf.
- Kotooka, N., Kitakaze, M., Nagashima, K., Asaka, M., & Kinugasa, Y. (2018). The First Multicenter, Randomized, Controlled Trial of Home Telemonitoring for Japanese Patients with Heart Failure: Home Telemonitoring Study for Patients with Heart Failure (HOMES-HF). *Heart Vessels*. 33:866–876.
- Meng, K., Musekamp, G., Schuler, M., Seekatz, B., Glatz, J., Karger, G., et al. (2016). Patient Education and Counseling The Impact of A Self-Management Patient Education Program for Patients with Chronic Heart Failure Undergoing Inpatient Cardiac Rehabilitation. *Patient Education and Counseling*. 99(7): 1190–1197.
- Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., Altman, D.G., The PRISMA Group (2009). Preferred Reporting Items for Systematic Review and Meta-Analyses: The PRISMA Statement. Plos Medicine. 6(7):e1000097.
- Ove, S., Moons, P., Sandvik, L., Leegaard, M., Solheim, S., Tønnessen, T., & Lie, I. (2020). Impact of Telephone Follow-up and 24/7 Hotline on 30-day Readmission Rates Following Aortic Valve Replacement A Randomized Controlled Trial. *International Journal of Cardiology*. 300:66–72.
- P2PTM Kemenkes RI. (2019). Hari Jantung Sedunia (HJS) Tahun 2019: Jantung Sehat, SDM

- Unggul. Tersedia dari http://p2ptm.kemkes.go.id/kegiatan-p2ptm/pusat-/hari-jantung-sedunia-hjs-tahun-2019-jantung-sehat-sdm-unggul.
- Rosyida, R.W., Sa'bani, N.A., Ruly, A.S., Putra, M.G.A., & Wicaksana, A.L. (2018). Pengaruh Program Manajemen Perawatan terhadap Penurunan Tingkat Readmisi Pada Pasien Penyakit Paru Obstruksi Kronik. *Jurnal Kesehatan*. 11(2): 75-84.
- Siswanto, B.B., Hersunarti, N., Erwinanto, Barack, R., Pratikto, R.S., Nauli, S.E., & Lubis, A. (2015). *Pedoman tatalaksana gagal jantung* (Edisi Pertama). Jakarta: Indonesian Heart Association.